

# Пользовательское соглашение

## План соглашения

1. Термины
2. Описание услуги
3. Общие положения
4. Регистрация, учетная запись, обработка информации
5. Цели обработки персональной информации пользователей
6. Взаимодействие с оператором сотовой связи
7. Исключительные права на содержание сервиса
8. Условия использования сервиса
9. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности
10. Отказ от ответственности за действия пользователя или третьих лиц
11. Недействительность
12. Разрешение споров

## 1. Термины

В настоящем документе и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

**Правообладатель** — Общество с ограниченной ответственностью «Микросети», являющееся правообладателем исключительного права на Сервис «Mynex».

**Сервис** — комплекс услуг мониторинга, предоставляемых пользователю, находящихся по адресу в сети Интернет: <https://mynex.ru>.

**Пользователь** — дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.

**Система** — программно-аппаратный комплекс обеспечивающий предоставление Сервиса.

**Аккаунт или Учетная запись Пользователя** — хранимая в Системе совокупность данных о пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к предлагаемому Сервису.

**Объект** — собственность Пользователя, оснащенная Телематическим оборудованием и подключенная к Сервису.

**Телематическое оборудование** — специальное оборудование, предлагаемое Пользователю для установки на объект, посредством которого происходит сбор технической информации.

## 2. Описание услуги

2.1. Mynex — это Сервис мониторинга местоположения подвижных объектов и онлайн телеметрии физических параметров, обеспечивающий связь с телематическим оборудованием, накопление и обработку полученных данных.

2.2. Сервис предоставляется пользователю сети Интернет:

- 2.2.1. посредством Web-интерфейса по адресу <https://mynex.ru/app>,
- 2.2.2. через приложение для операционной системы Android — <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.micronets.mynex>,
- 2.2.3. через приложение для операционной системы iOS — <https://apps.apple.com/ru/app/mynex/id1488563522>.

### **3. Общие положения**

3.1 Правообладатель предлагает Пользователю использовать свой Сервис на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

3.2. Начиная использовать Сервис, его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервис.

3.3. Правообладатель оставляет за собой право изменять и/или дополнять Соглашение в любое время без предварительного и/или последующего уведомления Пользователя. Действующая редакция Соглашения доступна в интерфейсе Сервиса по адресу <https://mynex.ru/conditions.pdf>.

3.4. В случае если Правообладателем были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

### **4. Регистрация, учетная запись, обработка информации**

4.1. Для того чтобы воспользоваться Сервисом необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

4.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Запрещается выдавать себя за другого человека или представителя организации без достаточных на то прав.

4.3. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Сервисом.

4.4. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе «Паспорт» либо в персональном разделе соответствующего Сервиса.

4.5. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, воспользовавшись функцией «Удалить аккаунт» в разделе «Паспорт». При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования Сервиса.

4.6. Правообладатель принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования,

копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

4.7. При регистрации Пользователю на указанный адрес электронной почты отправляется логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи.

4.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

4.9. Пользователь обязан немедленно уведомить Правообладателя о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервису с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Сервисом. Правообладатель не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

4.10. Прекращение регистрации. Правообладатель вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенному Сервису в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.11. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись на Сервисе.

## **5. Цели обработки персональной информации пользователей**

5.1. Правообладатель собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервиса или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

5.2. Персональную информацию Пользователя Правообладатель обрабатывает в следующих целях:

5.2.1. идентификация стороны в рамках Сервиса, соглашений и договоров с Правообладателем;

5.2.2. предоставление Пользователю персонализированного Сервиса и исполнение соглашений и договоров;

5.2.3. связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

5.2.4. улучшение качества Сервиса, удобства их использования, разработка нового Сервиса;

5.2.5. проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

5.2.6. для обеспечения связи с платежными системами, позволяющими осуществлять оплату расширенных функций Сервиса.

5.3. Более подробные условия обработки персональной информации Пользователя описаны в документе «Политика обработки персональных данных» по адресу <https://mynex.ru/policy.pdf>.

## **6. Взаимодействие с оператором сотовой связи**

6.1. Взаимодействие осуществляется посредством использования SIM-карты в телематическом оборудовании Пользователя.

6.2. Пользователю предлагается две схемы взаимодействия:

6.2.1. SIM-карта предоставляется Пользователем. В данной схеме Пользователь приобретает SIM-карту самостоятельно. Правообладатель может рекомендовать оператора связи и тариф, при этом не несет ответственности за расход средств, блокирование SIM-карты и другие ситуации связанные с оператором сотовой связи.

6.2.2. SIM-карта предоставляется Правообладателем. SIM-карта является собственностью Правообладателя, что оставляет за ним право на управление SIM-картой, блокировкой в случае несоблюдения настоящего Соглашения, изменения тарифного плана с целью оптимизации расходов.

6.3. Пользователь в разделе «Паспорт устройства» предлагаемого Сервиса имеет доступ к информации о номере SIM-карты.

6.4. Пользователь обязуется оплачивать предоставленную ему SIM-карту согласно тарифному плану оператора сотовой связи. Если в течении 2-х месяцев баланс не пополнялся на сумму актуальной абонентской платы по предоставленному тарифу — это расценивается как несоблюдение настоящего Соглашения, что приведет к блокированию SIM-карты и последующему отключению ее без возможности восстановления. Правообладатель имеет право посредством сообщений на электронную почту или Telegram предупредить Пользователя об оплате SIM-карты.

## **7. Исключительные права на содержание сервиса**

7.1. Использование контента, а также каких-либо иных элементов Сервиса возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сервисом. Никакие элементы содержания Сервиса, а также любой контент, размещенный на Сервисе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования Сервиса.

7.2. Использование Пользователем элементов содержания Сервиса, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии

сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

7.3. Создавать производные продукты на базе Сервиса и его частей, в том числе с использованием Mupex API, допускается только с письменного согласия Правообладателя.

7.4. Правообладатель оставляет за собой право устанавливать любые правила, лимиты и ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование Сервиса в целом или его частей и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Пользователей. Указанные правила, лимиты и ограничения могут быть различными для различных категорий Пользователей.

## **8. Условия использования сервиса**

8.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

8.2. При использовании предлагаемого Сервиса Пользователь не вправе:

8.2.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

8.2.2. использовать Сервис и отдельные его части, в том числе телематическое оборудование в преступных/террористических, представляющих потенциальную опасность для третьих лиц и иных целях нарушающих закон РФ и нормы международного права.

8.2.3. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

8.2.4. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Правообладателя, за модераторов форумов, за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или Правообладателя в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

8.2.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

8.2.6. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам, списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья»;

8.2.7. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

8.2.8. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

8.2.9. нарушать нормальную работу Сервиса;

8.2.10. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

8.2.11. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

8.3. Бездействие со стороны Правообладателя в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашения не лишает Правообладателя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

## **9. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности**

9.1. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск. Сервис предоставляется «как есть». Правообладатель не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервиса целям Пользователя.

9.2. Правообладатель не гарантирует, что: Сервис соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; Сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

9.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сервиса, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в

том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

9.4. Правообладатель не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервиса Правообладателя или отдельных частей/функций Сервиса.

9.5. Пользователь соглашается, что качество Сервиса, в том числе составление отчетов, оповещение, а также выполнение команд управления зависит от условий приема сети GSM, наличия денежных средств на SIM-карте телематического модуля, физических свойств среды распространения радиоволн, влияющих на прием спутниковых сигналов, качества интернета на устройстве Пользователя, а также ограничениями и погрешностями измеряемых величин.

9.6. Понятие «достаточности» предоставления услуги должно формироваться на этапе внедрения и сдачи объекта.

9.7. В случае возникновения подозрения на некорректную работу, пользователь имеет право обратиться за технической поддержкой по адресу электронной почты [support@mynex.ru](mailto:support@mynex.ru).

## **10. Отказ от ответственности за действия пользователя или третьих лиц**

Правообладатель не несет ответственности за:

10.1. противоправные или иные действия Пользователя и (или) третьих лиц, препятствующие использованию Сервиса или его Дополнительных возможностей другими пользователями;

10.2. высказывания Пользователя, опубликованных на Сервисе. Правообладатель не несет ответственности за неуважительное отношение к другим пользователям;

10.3. утрату Пользователем возможности доступа к созданному им Аккаунту (утерю логина, пароля, иной информации, необходимой для подтверждения входа в Систему);

10.4. неполное, неточное или некорректное указание Пользователем своих данных при создании Аккаунта;

10.5. отсутствие у Пользователя доступа в сеть интернет и качество услуг интернет-провайдеров;

10.6. несанкционированный доступ третьих лиц к персональной информации Пользователя, включая ту, которая привязана к созданному им Аккаунту;

10.7. форс-мажор. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение является следствием действия непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, а также вследствие сбоев в телекоммуникационных и электрических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на получение несанкционированного доступа или выведение из строя программного или аппаратного комплекса.

## **11. Недействительность**

Если одно или несколько положений настоящего Соглашения будут в установленном порядке признаны недействительными в соответствии со вступившим в силу судебным решением, остальные положения настоящего Соглашения остаются в силе и Стороны продолжают исполнять свои обязательства способом, максимально соответствующим намерениям Сторон в момент заключения и (или) изменения настоящего Соглашения.

## **12. Разрешение споров**

Все споры сторон по настоящему соглашению подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае невозможности достичь согласия между сторонами путем переговоров в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения другой Стороной письменной претензии, рассмотрение спора может быть передано любой заинтересованной стороной в суд по месту регистрации Правообладателя.

*Дата публикации: 10.12.2019*